

ОБЩИЕ УСЛОВИЯ ГАРАНТИИ

LUXIONA POLAND A.O. предоставляет Покупателю гарантию на производимые ею светильники, на период:

- светильники LED – 60 мес.*

- плафоны для люминисцентных ламп – 24 мес.

- плафоны LED с аварийным модулем 36-60 мес. Продолжительность гарантии для конкретной модели светильника декларироваться в коммерческом предложении. (на непосредственно аварийный модуль 12 мес).

LUXIONA POLAND A.O. предоставляет гарантию, предполагающую ремонт на предприятии производителя либо поставку товара без дефектов, при чем стоимость демонтажа и вторичного монтажа покрывает Покупатель. Стоимость транспорта в обе стороны в течение гарантийного срока (5 лет) покрывает производитель. Исключением являются плафоны COMPACT, где стоимость транспорта Продавец покрывает только в течение первых двух лет гарантии.

Период гарантии отсчитывается от даты продажи.

1. Гарантия, условия которой представлены в данном документе, касается светильников, производимых компанией LUXIONA POLAND A.O., имеет общемировой масштаб, за исключением Польши, Германии, Австрии, Швейцарии и Соединенных Штатов.
2. Гарантией охвачены производственные дефекты светильников, не позволяющие использовать их по назначению. Гарантия охватывает исключительно те недостатки, которые находятся в товаре, т.е. скрытые дефекты, возникшие в результате производственных недостатков или скрытых недостатков материала.
3. Условием для возможности воспользоваться гарантийными правами, в частности, являются:
 - a) правильный способ хранения,
 - b) правильный монтаж светильников, выполненный квалифицированным персоналом, имеющим необходимые квалификации,
 - c) правильное использование товара, соответствующее инструкции по эксплуатации.
4. Светильники, охваченные гарантией, должны храниться и эксплуатироваться в условиях и способом, указанным в инструкции по эксплуатации, прилагаемой к светильникам, принимая во внимание, что:
 - a) Если в инструкции не сказано иначе, то светильники компании LUXIONA POLAND предназначены для работы в стандартных условиях, за исключением светильников специального назначения. Стандартные условия характеризуются температурой окружающей среды в диапазоне -10° С + 25° С, давлением 960 - 1060 ГПа, влажностью <85%.
 - b) Светильники необходимо применять в том случае, когда условия окружающей среды могут угрожать конструкции светильника, его лаковому покрытию или электронным компонентам, находящимся внутри, приводя к его неправильной работе. Светильники подвержены техническому контролю и соответствуют европейской норме EN-60598-1.
 - c) К факторам, угрожающим конструкции светильника, можно отнести, в частности: высокую температуру, высокую влажность, запыление, наличие агрессивных химических веществ (хлор, соль, кислоты, щелочи), вибрации, толчки, светильники не могут подвергаться ударам, ультрафиолетовому излучению, электромагнитному полю, нефтепроизводным веществам.
 - d) Светильники необходимо использовать по назначению.
 - e) Обязательной является установка светильников согласно инструкции монтажа, исключительно лицами, имеющими соответствующие квалификации
 - f) Перед покупкой светильников Покупатель обязан проконсультироваться в LUXIONA POLAND A.O. относительно конкретных условий применения светильников, указанных в технических материалах / документах продукта LUXIONA POLAND A.O.
5. Гарантийные права исключаются, в частности, если обнаружится вмешательство в светильник, его переделка и самовольный ремонт или если светильник не будет использован по назначению.
Не подлежат гарантии также повреждения, возникшие в результате воздействия внешних, механических, термических, химических факторов, неправильной эксплуатации, а также натурального износа. Гарантия, прежде всего, не охватывает таких эксплуатационных материалов, как: источники света, конденсаторы, стартеры, аккумуляторы.
Остальные условия – если в картах каталога (технических данных) светильника не указано иначе:
 - Общее время свечения светильников в течение года не должно превышать 4300 часов.
 - Уменьшение светового потока в процессе работоспособности продукта составляет 1%/1000 ч. Изменение цвета модулей LED гарантией не охвачено.
 - Параметры новых модулей LED, предусматривают допуск +/-7% для размера светового потока, цветовой температуры и производительности продукта.
6. Покупатель обязан представить рекламацию в письменном виде в срок 7 дней от даты обнаружения дефекта, а после согласования с Продавцом условий отправки предоставить товар, подверженный рекламации, в местонахождение Продавца. Заявление необходимо составить на бланке, разработанном LUXIONA POLAND A.O., находящемся на интернетном сайте ([formularz reklamacyjny do pobrania – бланк рекламации – скачать](#)), протокол рекламации можно заполнить вручную или в электронном виде – в этом случае необходимо иметь доступ к программе Adobe Reader, минимум в версии XI. Бланк должен содержать подробное описание обнаруженного дефекта и приложенное подтверждение покупки (чек) товара, подверженного рекламации.
Если в процессе рассмотрения рекламации необходимым будет получение дополнительной информации, связанной с дефектом или способом эксплуатации товара, Покупатель обязан предоставить все необходимые данные и сведения. Бланк необходимо отправить по адресу: kontrola@luxiona.com
7. Гарантия подлежит рассмотрению в течение 21 рабочего дня от поставки товара в местонахождение компании LUXIONA POLAND A.O., вместе с правильно заполненным бланком рекламации, однако, с той оговоркой, что если окажется, что данная рекламация требует тщательного технического анализа, то длительность ее рассмотрения автоматически продлится на период проведения технических анализов. О продлении срока рассмотрения рекламации LUXIONA POLAND A.O. немедленно сообщит Покупателю. При рассмотрении рекламации ее обоснованность оценивается с учетом действующих технических норм на дату продажи.

8. В рамках гарантии LUXIONA POLAND A.O. может по собственному решению произвести бесплатный ремонт или заменить на исправные все элементы, подлежащие гарантии, которые будут признаны компанией LUXIONA POLAND A.O. дефектными. LUXIONA POLAND A.O. может также вернуть Покупателю оплаченную стоимость, если ремонт или замена невозможны либо экономически необоснованы. Срок реализации гарантийного обязательства составляет 14 дней от даты признания рекламации, и может быть продлен в случае появления обстоятельств, независимых от LUXIONA POLAND A.O. Период гарантии подлежит продлению на срок, необходимый для проведения гарантийного ремонта.
9. В случае необоснованной рекламации LUXIONA POLAND A.O. вернет расходы (рыночные) поставки товара с местонахождения Покупателя в местонахождение компании и покроет расходы по обратной поставке товара Покупателю. LUXIONA POLAND A.O. не несет дополнительных расходов, связанных с заменой поврежденных товаров, особенно, связанных с устранением или вторичной установкой светильника и стоимостью услуги по установке.
10. В случае необоснованной рекламации, все расходы, понесенные в связи с ее рассмотрением, покрывает Покупатель. В частности, Покупатель обязан, в соответствии со способом реализации рекламации, покрыть расходы, связанные с транспортом, проездом и рабочим временем сервисантов, согласно индивидуальным ставкам LUXIONA POLAND A.O., стоимость материалов, аренды необходимого оборудования, а также командировочные расходы согласно ставкам, если таковые будут иметь место, а в случае необходимости ночлега работников сервиса – стоимость ночлега. Покупатель обязуется покрыть в/у расходы на основании соответствующей фактуры НДС. Протокол сервисного обслуживания, в случае прибытия сервисанта, содержит также количество километров, время проезда и время работы.
11. Если гарантийное требование окажется быть необоснованным, LUXIONA POLAND A.O. может потребовать возврата расходов по обратной отправке товара, а также расходов по проведению тестов и сопутствующих издержек, а также других дополнительных расходов, понесенных компанией LUXIONA POLAND, связанных с рассмотрением данной рекламации.
12. Делопроизводство по рекламации заканчивается составлением протокола по рекламации.
13. LUXIONA POLAND A.O. сохраняет за собой право проверки дефекта товара, подлежащего гарантии, на месте эксплуатации, после получения рекламационной заявки от Покупателя. Непредоставление со стороны Покупателя доступа представителям LUXIONA POLAND A.O. к рекламируемому устройству по требованию, считается отказом от рекламации.
14. Покупатель обязан обеспечить безопасные и гигиенические условия проведения действий, связанных с рассмотрением рекламации на месте эксплуатации в/у светильников. В случае, если проведение действий будет невозможным из-за условий труда или будет связано с угрозой для жизни и здоровья сотрудников, LUXIONA POLAND A.O. воздержится от рассмотрения рекламации до момента обеспечения соответствующих условий работы. В данной ситуации период гарантии не подлежит продлению на срок, в котором проведение гарантийных действий окажется быть невозможным. Необеспечение доступа к светильникам согласно указанным условиям дольше, чем 7 дней, считается отказом от рекламации.
15. Покупатель может поручить LUXIONA POLAND A.O. выполнять платные ремонты, в том числе ремонты по истечении гарантийного срока. В этом случае стоимость сервисного ремонта каждый раз будет устанавливаться индивидуально, по ставкам LUXIONA POLAND A.O., а по мере необходимости будет включать в себя: стоимость проезда, аренду необходимого оборудования, стоимость работы сервисанта, размещение, использованные материалы во время ремонтных работ, стоимость дополнительных экспертиз.
16. Покупатель обязан обеспечить сервисанту соответствующий доступ к товарам, заявленным к проведению платного ремонта, в том числе доступа к светильникам, установленным на большой высоте, с рабочего уровня, под угрозой отказа от проведения ремонта. В случае отсутствия необходимого доступа или связанных с ним трудностей, Приобретатель обязан покрыть расходы, понесенные компанией LUXIONA POLAND A.O. с целью выполнения ремонта.
17. Данная Ограниченная Гарантия является единственной и исключительной формой гарантии, предоставляемой LUXIONA POLAND A.O. и единственным и исключительным основанием для ответственности со стороны компании LUXIONA POLAND A.O., в связи с недостатками Продукта. Данная Ограниченная Гарантия заменяет все гарантии и обязательства LUXIONA POLAND A.O., в связи с дефектами (кроме безусловно обязующих), как на основании закона, так и условных, если это допустимо по закону.
18. Данная Ограниченная Гарантия на проданный потребительский товар, не исключает, не ограничивает и не приостанавливает прав Покупателя, связанных с несоответствием товара договору.
19. В масштабах, допускаемых действующим законодательством, LUXIONA POLAND A.O. исключает какую-либо ответственность за потери или повреждения, за утрату какой-либо пользы, потерю возможности пользоваться товаром, потерю функциональности товара, потерю контактов, потерю сделки, потерю доходов или предполагаемой экономии средств, увеличенные расходы или издержки, а также за любую посредственную, возникшую в результате или особую потерю или вред.
20. В случае любых требований, связанных с предоставленной гарантией качества, обязательным является исключительно польское законодательство. Закон Конвенции Объединенных Наций о международных договорах продажи товаров, составленный в Вене 11 апреля 1980 г. (Сб.з. 1997 № 45, поз. 286), исключается.
21. Для рассмотрения любых споров между сторонами, связанных со взаимоотношениями, основанными на заключаемых сторонами договорах продажи или других договорах, к которым могли бы относиться данные ОУГ, исключительно соответствующим будет общий суд по местонахождению компании LUXIONA POLAND A.O.

* - За исключением светильников наружного применения. Гарантийный срок определенных светильников будет указан в коммерческом предложении.